

## KALİTE POLİTİKAMIZ

Siro olarak, faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde müşteri memnuniyetini ön planda tutar, kaliteyi sürdürülebilirliğin temeli olarak görürüz. Faaliyetlerimiz ve davranışlarımız, firmamızın, müşterilerimizin, çalışma arkadaşlarımızın, iş ortaklarımızın ve toplumun menfaati doğrultusunda dürüstlük ve açıklıkla yönlendirilir.

Bu doğrultuda:

- Müşteri odaklılık ilkemizle, müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini doğru anlayarak, zamanında ve hatasız ürünler sunmayı taahhüt ederiz.
- Sıfır hata yaklaşımını tüm süreçlerimize entegre ederek, hataların kaynağında önlenmesini ve ilk seferde doğru yapmayı hedefleriz.
- Sürekli iyileştirme kültürünü kurum genelinde yaygınlaştırarak, kalite yönetim sistemimizin etkinliğini ve verimliliğini sürekli geliştiririz.
- Proses yaklaşımı ve risk bazlı düşünceyi tüm iş süreçlerimize entegre ederek, olası uygunsuzlukları önceden belirler, riskleri yönetir ve fırsatları değerlendiririz.
- Tedarik zinciriyle bütünleşik bir kalite yaklaşımı benimseyerek, iş ortaklarımızla karşılıklı güvene dayalı ilişkiler kurar ve ekosistem ile birlikte gelişmeyi destekleriz.
- Yasal, düzenleyici ve müşteri özel gerekliliklerine eksiksiz uyum sağlar, aynı zamanda proaktif bir yaklaşımla olası risk ve fırsatları önceden yönetiriz.
- Çalışanlarımızın yetkinliğini geliştirmeyi, katılımını teşvik etmeyi ve kalite hedeflerine ulaşmak için gereken kaynakları sağlamayı önceliğimiz kabul ederiz.

Siro olarak kaliteyi bir sonuç değil, sıfır hata hedefiyle sürdürülen bir yolculuk olarak görürüz.

Genel Müdür

DAI JIZHONG



 siro